



Die Dekra-Auszeichnung honoriert Erfolge beim Qualitätsmanagement, bei Management-Abläufen und generell erfolgreiche medizinische Prozesse des Zentrums. Stolz darauf sind (v.li.) Dr. Jan Korner, Waltraud Becker (Dekra), Heike Sudheimer und Tolga Sancaktaroglu.

Foto: hzb / Michael Bahr

## Ansporn für die Zukunft

**ZERTIFIKAT** Zentrum für Orthopädie, Sportmedizin & Unfallchirurgie ausgezeichnet

**OPPENHEIM** (red). Das Zentrum für Orthopädie, Sportmedizin und Unfallchirurgie (Zosu) in Oppenheim wurde mit dem Dekra-Zertifikationsiegel „ISO 9001:2008“ ausgezeichnet. „Dieses Zertifikat haben bisher nur wenige orthopädisch-unfallchirurgische Praxen in Rheinland-Pfalz erhalten“, erklärt Dr. Jan Korner.

Die weltweit anerkannte Norm beinhaltet einen prozess- und systemorientierten Ansatz zu Qualitätsmanagement und kontinuierlicher Verbesserung. Das Zentrum folgt diesem erfolgserprobten Ansatz zur Optimierung der Management-Ab-

läufe. Das Dekra-Zertifikationsiegel ist aber auch ein Zeugnis dafür, wie erfolgreich die Prozesse des medizinischen Zentrums ablaufen.

### Zufriedenheit der Patienten und Qualität der Leistung

Für Jan Korner, Karin Korner und Tolga Sancaktaroglu stehen die Zufriedenheit der Patienten und die Qualität der medizinischen Leistungen an oberster Stelle. Daher beschäftigt Zosu die Qualitätsmanagement-Beauftragte und Praxismanagerin Heike Sudheimer, die sich für die ständige Optimierung der

Abläufe im Praxisalltag einsetzt. Alle Prozesse innerhalb des Zentrums sind standardisiert, transparent und für das gesamte Team nachvollziehbar, teilt das Zentrum mit. „Regelmäßige Patientenbefragungen garantieren eine ständige Qualitätskontrolle und spornen alle Mitarbeiter dauerhaft zu Höchstleistungen an.“

Jan Korner, Facharzt für Chirurgie, Unfallchirurgie und Sportmedizin, sieht das Zertifikat als Ansporn für die Zukunft: „Wir sind sehr stolz darauf und werden kontinuierlich daran arbeiten, diesem Zertifikat auch weiterhin gerecht zu werden.“